



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Disponibilidad de medicamentos trazadores de dos centros materno infantil de
la Diris Lima Norte, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:
Br. Julia Milena Salazar Leiva (ORCID: 0000-0001-9510-3405)

ASESOR:
Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo (ORCID: 0000-0003-2774-1207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

Lima – Perú
2020

Dedicatoria:

Dedico esta investigación a Dios por ser mi guía e inspiración, a mis queridos padres Julia y Tomas por ser ejemplo de valentía y perseverancia, a mis hermanos por los consejos de seguir adelante y lograr lo que me proponga.

Agradecimiento:

A los docentes por los conocimientos brindados durante el desarrollo de la maestría, a mi familia por su apoyo incondicional y constante.

A mis amigas y compañeros de maestría por su apoyo y consejo durante el periodo de la misma.

PÁGINA DEL JURADO



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **SALAZAR LEIVA, JULIA MILENA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS TRAZADORES DE DOS CENTROS MATERNO INFANTIL DE LA DIRIS LIMA NORTE, 2020

Fecha: 15 de agosto de 2020

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera



SECRETARIO:
Dr. Abner Chavez Leandro



VOCAL:
Dr. Jacinto Joaquin Vertiz Osoreo



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBADA POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- MEJORAR REDACCIÓN EN ESTILO APA

-
-

Declaratoria de autenticidad

Yo, Julia Milena Salazar Leiva, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión de los servicios de la salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Disponibilidad de medicamentos trazadores de dos centros materno infantil de la Diris Lima Norte, 2020”, en 46 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 08 de agosto de 2020



Br. Salazar Leiva Julia Milena
DNI N°: 41950284

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción.....	1
II. Método.....	11
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
2.2. Operacionalización	12
2.3. Población y muestra	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.5. Métodos de análisis de datos.....	14
2.7. Aspectos éticos.....	14
III. Resultados.....	15
IV. Discusión.....	20
V. Conclusiones.....	23
VI. Recomendaciones.....	24
Referencias.....	25
Anexos.....	31
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	31
Anexo 2: Base de datos (Excell).....	33
Anexo 3: Graficas o figuras.....	35
Anexo 4: Pantallazos de los resultados obtenidos en el SPSS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:.....	13
Operacionalización de disponibilidad de medicamentos.	
Tabla 2:.....	15
Disponibilidad de medicamentos trazadores de dos C.M.I de la Diris Lima Norte, 2020.	
Tabla 3:.....	16
Prueba de U de Mann Whitney para diferencia en la disponibilidad de medicamentos trazadores de dos Centros Materno Infantil de la Diris Lima Norte, 2020.	
Tabla 4:.....	18
Prueba de U de Mann Whitney para diferencia entre las dimensiones de disponibilidad de medicamentos trazadores de dos Centros Materno Infantil de la Diris Lima Norte, 2020.	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:.....	15
Disponibilidad de medicamentos trazadores de dos C.M.I de la Diris Lima Norte, 2020.	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general comparar la disponibilidad de medicamentos trazadores de dos centros materno infantil de la Diris Lima Norte, 2020; se empleó un diseño cuantitativo, hipotético - deductivo, básico, descriptivo, comparativo, transversal. La población estuvo conformada por 738 medicamentos del petitorio nacional único de medicamentos. La muestra estuvo conformada por 40 medicamentos trazadores de los dos centros materno infantil. Los resultados obtenidos sobre disponibilidad de medicamentos trazadores en normostock fue más alta en ambos centros siendo 72,5% para C.M.I I y 80% para el C.M.I II; mientras fue mínimo el desabastecimiento de medicamentos con un 2,5% para el C.M.I I y substock con un 2,5% para el C.M.I II de la Diris Lima Norte. Se concluyo que existe diferencia de disponibilidad de medicamentos trazadores de dos centros materno infantil de la Diris Lima Norte, 2020.

Palabras clave: Disponibilidad de medicamentos trazadores, normostock, sobrestock, substock, desabastecimiento.

ABSTRACT

The present research had the general objective of comparing the availability of tracer drugs in two maternal and child centers in Diris Lima Norte, 2020; A quantitative, hypothetical - deductive, basic, descriptive, comparative, cross-sectional design was used. The population consisted of 738 drugs from the single national drug petition. The sample consisted of 40 tracer drugs from the maternal and child centers. The results obtained on the availability of tracer drugs in normostock were higher in both centers, being 72.5% for C.M.I I and 80% for C.M.I II; While the shortage of medicines was minimal, being 2.5% for the C.M.I I and substock with 2.5% for the C.M.I II of the Diris Lima Norte. It was concluded that there is a difference in the availability of tracer drugs in two maternal and child centers of the Diris Lima Norte, 2020.

Keywords: Tracer drug availability, normostock, overstock, substock, s